



Ordinateur qui surchauffe

Par Dahosdren

Bonjour,
et merci d'avance pour vos réponses précieuses.

J'ai acheté un ordinateur portable gamer haut de gamme il y a environ 1 mois.
J'ai tout de suite remarqué qu'il chauffait de manière anormale (CPU à 95°C en permanence en utilisation) et ai eu des problèmes en moins d'une semaine.
Je suis donc allé au magasin pour demander un échange, ce qui a été fait sans souci.
Néanmoins le second que je suis allé chercher en magasin (modèle identique) affichait exactement les même températures et, en moins d'une semaine, j'ai également eu des problèmes, très probablement liés à la surchauffe.
Je suis donc retourné au magasin en demandant un remboursement ou un changement de modèle car il me semblait évident que c'est le modèle qui avait un problème de surchauffe. ils m'ont dit impossible, qu'il fallait l'envoyer à l'atelier et attendre qu'il revienne, "réparé".
Il est enfin de retour au magasin, il faut que je retourne le chercher (ce qui est un problème à chaque fois n'étant pas véhiculé), mais j'ai très peur qu'ils me disent que tout va bien et qu'il affiche une surchauffe identique.
En me renseignant un peu sur internet j'ai trouvé plusieurs témoignages de surchauffe sur cet appareil.

Quel recours ais-je si cela est le cas ?
Il est pour moi inadmissible de vendre un modèle très haut de gamme (+ de 3000?) GAMER si je ne peux pas m'en servir pour jouer (ou même faire de la retouche photo, même problème), ou alors moins d'une heure par jour ...
J'ai l'impression de me faire arnaquer.

Je vais le chercher demain mais je ne me fais pas d'illusions.

Merci beaucoup pour votre temps.
Cordialement,
Thomas.

Par CToad

Bonjour,

Ce serait une tour, je vous dirai de mettre un watercooling. Pour un portable, optimisation des ventilateurs, ou ajout de ventilateurs.
Vous avez acheté un produit. Il vous appartenant de vérifier qu'il possédait les capacités que vous souhaitez. J'ai vu de nombreuses configurations dites "gaming" sur amazon par exemple, qui ne tiendraient pas pour du montage vidéo basique (alors, le gaming, hein...).
Vous pouvez sans doute tenter de le vendre pour récupérer une partie de l'argent et acheter une autre config.

CToad

Par Dahosdren

Merci pour votre réponse rapide.

J'ai du mal à comprendre le fait que ce soit moi qui doive être un spécialiste des ordinateurs pour savoir lequel est vraiment un ordi gamer ou non, et non leur responsabilité de respecter ce qu'ils disent.
Si un ordinateur "gamer" et haut de gamme ne marche pas bien sur les jeux ça ressemble quand même grandement à un problème de publicité mensongère ?
Si je vends un lave-vaisselle qui ne peut tourner qu'une fois par semaine sinon il surchauffe c'est quand même pas la faute de l'acheter ... si ?

Par CToad

Bonjour,

Tout simplement parce que ce qui doit être respecté sont les configurations techniques, pas l'étiquette. La classification "gaming" n'existe pas et surtout ne veut rien dire. Il suffit que le jeu de solitaire de windows tourne, ou démineur, pour que vous puissiez "gamer". J'ai un PC gaming, qui ne fera pas tourner Cyberpunk en ultra. C'est pourtant un PC avec lequel je peux jouer à d'autres jeux, et pas forcément les moins gourmands. Mais il n'est pas adapté à CP ou diablo ou même la nouvelle version de Witcher 3, en ultra.

Votre lave vaisselle personnel, s'il ne marche qu'une fois par semaine chez vous, il a un problème. Si vous l'utilisez pour laver la vaisselle de 12 restaurants autour de chez vous en non stop, et qu'il surchauffe, c'est vous qui en faites un usage inadapté.

Achetez pour jouer sans connaître c'est prendre un gros risque. Mes configs, ce sont mes amis geeks qui les achètent, avec le budget que je leur indique, et en connaissant ou mes habitudes de jeu, ou mes intentions de jeux.