



Colis indiqués comme livrés alors que non

Par nocturne

Bonjour,

3 colis qui ont été indiqués comme étant livrés sur le site de la poste le 7 juillet mais je n'ai rien reçu. J'ai posé la question au facteur qui m'a confirmé que les colis ont bien été livrés. Les colis ont donc été volés. Quels recours ai-je pour être remboursée ?

Merci.

Par vivi2501

bonjour

Comme vos colis ont été déposés, par votre facteur, dans une boîte à lettres standard et sécurisée, il est impossible que quelqu'un ait pu vous les voler, non ?

Par nocturne

Bonjour,

Pourtant il n'y avait aucun colis dans la boîte aux lettres, 3 colis disparus ça fait beaucoup...

Par morobar

Bonjour,
dans une boîte à lettres standard
3 colis dans la même boîte aux lettres et le même jour ?

Par vivi2501

Qu'est-ce qui a motivé votre facteur à ne pas déposer les trois colis dans votre boîte à lettres ? Votre facteur vous connaît-il personnellement, directement ou indirectement ?

Par nocturne

Bonjour,

Merci pour vos réponses.

@morobar Oui, 3 colis dans la même boîte le même jour à la même heure.

@vivi2501 Non, je ne le connais pas plus que ça. Il dit qu'il se rappelle avoir mis les 3 colis.

Je me demande comment la boîte aux lettres a-t-elle pu être ouverte ? étant donné que les 3 colis sont indiqués comme livrés à 12h00, heure de passage. De plus, il n'y a pas de trace d'effraction sur la boîte aux lettres et elle était fermée.

Par yapasdequoi

Bonjour,

Contactez l'expéditeur des colis qui est celui qui peut faire une réclamation au transporteur.

Si vous avez choisi une remise sans signature, vous n'avez que vos yeux pour pleurer (ou un geste commercial du fournisseur).

Sachez que des "passe PTT" circulent partout en France depuis des décennies et permettent d'ouvrir toutes les boites sans effraction... ou même une épingle un peu bricolée.

Et pour des colis dont la valeur est importante, il faut choisir au moins une remise contre signature ou même prendre une assurance.