



Commande non reçue

Par 16sined

Bonjour.

J'ai acheté un climatiseur le 15 Avril sur un site en ligne.

Malheureusement, pendant le confinement...

Nous sommes le 8 Juillet et, malgré plusieurs mails et plusieurs appels à la boutique qui vend en ligne, je n'ai toujours pas reçu mon climatiseur.

Quels sont mes recours pour obtenir le remboursement ?

Merci