



J'ai reçu une facture mais elle fausse je pense..

Par Tobî

Bonjour,

J'ai effectuer un achat sur le site Rakuten qui met en lien des professionnel et des particulier (comme Amazon au final) pour vendre des produits. (Le vendeur possède +1000 ventes avec 4.8/5 en notation donc ok pour moi)

J'ai reçu le produit intact malgré un problème ou je vais devoir le renvoyer je pense.

Mais lorsque je demande le facture au vendeur elle me parait assez vide voir fausse, pouvez-vous m'en dire plus ? Il s'agit d'un vendeur étranger mais il est déclarer en France.

Il possède bien le N° TVA intracommunautaire, SIREN, une forme juridique en SARL et une adresse bien sur en france.

merci à vous

Par Tobî

[url=https://i.ibb.co/x86HvPBw/facture.png]https://i.ibb.co/x86HvPBw/facture.png[/url]

En haut à gauche c'est le nom de la société du venduer et en dessous son adresse.

En haut à droite c'est le numéro de facture pour lui et du site.
En dessous mon adresse de livraison et facturation

mercii

Par hideo

Bonjour,

[url=http://https://www.economie.gouv.fr/cedef/fiches-pratiques/mentions-obligatoires-dune-facture-lessentiel]http://https://www.economie.gouv.fr/cedef/fiches-pratiques/mentions-obligatoires-dune-facture-lessentiel[/url]

Cordialement

Par CLipper

Bonjour,

C'est une facture sans tva.

Et certainement du reconditionné vendu pour du neuf.

Vous avez réussi a vous faire rembourser ?

Par hideo

Bonsoir,

Pour les auto entrepreneurs ,il n'y a pas de TVA, mais cela doit être indiqué sur la facture.
Rakuten a très bonne réputation et les vendeurs généralement sérieux.

Cordialement