



## Probleme de remboursement par carte bleue

-----  
Par citroen3558

Bonjour,

Le 30 Mars j' fais une réservation sur internet pour un voyage nous sommes 3 à partir je me suis trompé sur l'heure du retour de suite j'envoie un mail a TRIPSTA qui me rappelle et dit pas de problème je modifie il faut rajouter 47.00 ? je donne mon n° de carte bleue . Surprise j'ai mon voyage débité deux fois et en plus les 47.00 ? depuis j'envoie des mails et j'essaie de les joindre par téléphone je n'y arrive pas . Il me répond par mail qu'il on transmis mon dossier à Singapore Airlines pour un remboursement . j'ai appelé Singapore Airlines qui me dit pas de problème il doit vous rembourser mais je n'ai toujours rien

Je ne sais pas quoi faire , ma banque me dit rien pouvoir faire , déjà je comprends pas comment une telle somme sans confirmation à pu être validée .

Pouvez vous m'aider SVP.

-----  
Par janus2

ma banque me dit rien pouvoir faire

Bonjour,

Ce qui est faux...

Voir [par exemple](https://www.ufc-quechoisir-paris-nord-est.org/contestation-dune-operation-de-paiement) :

[url=https://www.ufc-quechoisir-paris-nord-est.org/contestation-dune-operation-de-paiement]https://www.ufc-quechoisir-paris-nord-est.org/contestation-dune-operation-de-paiement[/url]

Vous êtes dans le cas d'une opération mal exécutée (double prélèvement).