Blocage abusif Vinted

Par Isab

Bonjour
Cela fait plusieurs fois que Vinted bloque de manière abusive et sans avertissement mon compte pour une suspicion de contrefaçon.
Je fais chaque fois appel de cette decision en transmettant toutes les références de l'article ainsi que la facture quand quand je l'ai.
Mais la plupart du temps, le délai d'analyse de ses preuves est supérieur à la durée du blocage, qui varie entre trois et sept jours.
C'est-à-dire que je reçois un message de Vinted, admettant leur erreur, après que mon compte ait été débloqué.
En attendant, je suis obligée de subir ce blocage et je perds de l'argent car j'ai des ventes qui ne s'effectuent pas.
Je me suis inscrite sur un forum Vinted et j'ai constaté que nous étions énormément de personnes à être dans le même cas.
Depuis que Vinted utilise l'intelligence artificielle, il y a énormément de blocages car les annonces sont analysées par cette intelligence artificielle.
Je me suis déjà plainte à Vinted, j'ai également fait plusieurs signalements à Signal conso? mais Vinted continue ses pratiques qui sont irrespectueuses pour les utilisateurs.
J'aurais donc aimé savoir quel recours étaient à la disposition des utilisateurs qui, comme moi, subissent les blocages abusifs de cette entreprise.
Si quelqu'un peut m'aider?
Je vous remercie
Bonne soirée

Par kang74

Bonjour

Dans la mesure ou le fait de proposer des contre façons sur sa plateforme la mettrait dans l'illégalité, elle peut valablement choisir de bloquer l'utilisateur en cas de suspicion avant de proposer des contrôles approfondis
Si vous pensez que cette plateforme met trop de temps à contrôler ou que son contrôle primaire n'est pas adapté , pas de recours juridiques ; c'est son choix.
Mais vous avez la possibilité d'utiliser une autre plateforme ou de créer la votre .

Par Isab

Bonsoir et Merci de ce retour
Je ne mets pas en cause le fait que l'entreprise doit contrôler si l'article est une contrefaçon ou authentique.
Je mets en cause le fait que l'entreprise utilise une intelligence artificielle pour analyser des annonces comportant déjà toutes les références et preuves de l'authenticité de l'article.
Et je dénonce également le fait qu'il n'y ait aucun avertissement ou demande s avant ces blocages abusifs.
Je trouve que c'est un abus justement et qu'ils ne respectent pas les utilisateurs

---
Par yapasdequoi

Bonjour,
Si vous avez un litige précis, les CGV de la plateforme vous indiquent comment le traiter.
Mais vous ne ferez pas changer les méthodes ou l'organisation. Si vous êtes mécontent, changez de plateforme.

Par CToad

Bonjour

C'est une entreprise privée qui propose un service qu'on peut choisir de prendre ou pas. Il n'y a aucune voie de recours. Pour vous expliquer c'est comme si vous exigiez d'un boulanger qu'il change la recette de son pain parce qu'il ne vous va pas. Le boulanger ne vous doit rien il vous dira d'aller acheter ailleurs

Tentez de trouver des plateformes alternatives

Cordialement
Ctoad

Par Fructidor

Bonsoir

Êtes vous professionnelle ?
Cela représente-t-il un handicap pour votre exploitation
Avez vous contacté le délégué à la protection des données (DPO) de Vinted afin de demander des explications la décision automatisée qui affecte votre compte, faire rectifier ou compléter les informations erronées associées à votre profil, et demander une intervention humaine.

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante de la part du DPO dans un délai d'un mois (ou en cas d'atteinte à vos droits RGPD), vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL en fournissant l'historique de vos échanges.