



Chronopost colis non reçu

Par totho58

Bonjour,

j'ai envoyé un objectif en réparation, la société me la retourné par chronopost, je n'ai jamais reçu le colis.
après enquête de Chronopost ce colis m'aurait été remis.

il m'ont transmis le bordereau de livraison ou mes nom prénom sont reporté dans la cas avec une signature.

sur conseil du service client de Chronopost j'ai envoyé un courrier avec AR contenant, déclaration sur l'honneur, copie de ma carte d'identité, facture de l'objectif, facture de la réparation (750? et 160?)

il devait me contacter sous 14jours après reception

le délai étant passé toujours pas contacté, j'ai rappelé le service client qui reste sur le fait que le bordereau est signé, et l'agence en caus e devrait me rappeler.

je n'arrive pas à trouver un contact autre qu'une opératrice. que puis-je faire, qu'elle serait la démarche a effectuer ?

merci de vos conseils.