Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Litige avec cdgp

Par chouchou

bonjour j ai un probleme avec cdgp compte extensio, j avais des mensualites de retards qui ont etaient payer apres la date de reglements,j ai deja rembourser 2500euros sur un credit de 3000.Mais la societe me reclame 3190 euros en me disant que la somme que j ai payer sert a rembourser les interets.Comment faire car si je regle se qu il me demande sa me fera un rembourser un credit de 6500 euros alors que j ai demandée 3000euros. Merci pour votre reponse

---
Par jury34

Bonjour,

Il faut demander des justificatifs à l'organisme et surtout voir ce qui était contractuellement prévu s'agissant des intérêts.

Bien cordialement

Par conseiller cdgp

Bonjour,
je suis conseiller clientèle CDGP, pouvez vous me contacter par message interne (en cliquant sur mon pseudo) afin que je vous rappelle (laissez moi votre tel dans le message). Dans le cas où vous préféreriez nous contacter, je vous fournirais alors mon numéro de ligne directe.

Cordialement,

Votre conseiller

Par jury34

???