



Litige avec garagiste

Par zouzou79

Bonsoir,

Ma voiture est tombée en panne le 2/12/16 sur l'autoroute, le dépanneur est venu remorquer cette dernière. Voulant savoir ce qu'elle avait et connaître le montant des réparations j'ai demandé à cette concession qui n'est pas la mienne de me faire un devis. J'ai reçu le devis par mail le 12/12/16 et aujourd'hui j'avais un message vocal me disant que ma voiture était prête alors que je n'ai à aucun moment donné mon accord pour réparation. je voulais savoir si je pouvais récupérer mon véhicule sans honorer la facture?