



Achat en magasin date de retrait non respectée par le magasin

Par RacNem

Bonjour,

j'ai acheté et réglé totalement un iphone 14 plus 512GO état neuf, le 23 décembre 2024. Sur la facture est noté " A récupérer le 16 janvier 2025". Aujourd'hui, je ne l'ai toujours pas car le magasin a repoussé par 2 fois la date: à la fin janvier puis au 10 février 2025. Je ne souhaite pas être remboursée car c'était une promotion. Puis-je exiger qu'ils me fournissent un iphone identique ou de classe supérieure à leur frais.

Merci pour vos retours.