



Litige contre Apple france

Par Palombe17110

Bonjour Maitre,

Je recherche un médiateur gratuit urgent contre une arnaque, escroquerie, usurpation d'identité et abus de faiblesse concernant ma personne Contre Apple France qui n'a aucun médiateur et aucun mail professionnel. Je doute le sérieux de ce professionnel. Je ne veux pas porter plainte

Vous pouvez me joindre sur mon mail. Vous êtes mon dernier recours. Je ne sais plus quoi faire.

Ce professionnel Apple france habite au 7 place d'Iena 75116 paris et n'a pas de mail Site internet www.Apple.com téléphone 01 56 52 96 00

Le préjudice s'élève à 1000 euros et je veux être remboursée intégralement par chèque à mon adresse indiquée ci dessus car j'ai supprimé ma carte bancaire de tous mes appareils, je change toutes les semaines mon mot de passe.

Une tierce personne a effectué des achats sur mon compte sur le site Apple. Des que je l'ai su Je me suis rétractée aussitôt sur leur report problème en respectant bien le délai de 14 jours.

La rétractation est légale en France. Mais leur report problème m indique achats éligibles . Leur système est informatisé. Un bug?

J'ai demandé des explications en vain. Ils ne comprennent pas ma demande et m envoient balader ou me disent que ce n'est pas de leur ressort. C'est informatisé. Ils ne sont pas aimables, me rabaisent, ne sont pas des professionnels. Ils ne veulent pas me rembourser avec le droit de la rétractation légale

Dans ce cas précis il s'agit d'une arnaque escroquerie et usurpation d'identité bien ficelée pour ne pas rembourser .

Je n'ai rien reçu de leur part ni e-mail ni remboursement.

Depuis le 7 mars 2021 et le 12 mars je me bats contre eux : téléphone réclamation en vain Et finalement, Sur le site litige.fR J'ai envoyé une mise en demeure lundi à Apple France en expliquant le problème concernant le droit de rétractation ,le 22 mars 2021. À ce jour je n'ai rien reçu.

j'ai envoyé de nouveau sur le site litige.fR une mise en demeure pour abus de faiblesse le 23 mars car je suis une personne fragile vulnérable, malade dépressive depuis le décès de mon père (plusieurs tentatives de suicide)

Pourriez vous vous mettre en relation avec Apple France pour dénouer la situation rapidement ? ?

Je n'ai aucun moyen de régler vos honoraires

Par ESP

Bonjour

Il n'y a pas de médiateur gratuit sur ce site.

N'hésitez pas à porter plainte, vous avez peut-être droit à l'aide juridictionnelle.

Par Palombe17110

Merci

Par ESP

Quelque chose m'interpelle...

C'est bien votre compte chez Apple qui a été piraté.

Ou est-ce votre carte de paiement?

Par Palombe17110

Mon compte Apple a été piraté

J'ai eu sur mes relevés de banque ces achats

Par ESP

Donc vous aviez enregistré votre carte ou vos données bancaires sur le site ?

C'est une méthode déconseillée par la Cnil : « ces terminaux ne sont pas nécessairement conçus pour garantir une sécurité optimale des données bancaires ».

Par Palombe17110

J'ai enregistré sur Apple Pay puisque j'ai un iPad et je me suis abonné à ColorTherapy uniquement
Que dois-je faire

Par ESP

Déposer une plainte...et espérer !