



Litige de facturation avec un vétérinaire

Par balade

Bonjour,

Je voudrai avoir un conseil sur une facture que me réclame un vétérinaire que j'ai jusqu'à aujourd'hui refusée de payer.

Déroulement des faits:

-je suis éleveur et je constate que ma ponette ne peut plus manger parce qu'elle souffre des dents.

J'appelle mon vétérinaire sanitaire qui me dit qu'elle ne fait pas ces soins et que je devrais appeler un vétérinaire spécialiste des chevaux.

J'appelle la clinique vétérinaire à laquelle j'avais déjà eu affaire et avec qui je n'avais aucun litige pour demander si le vétérinaire avec qui j'ai déjà eu affaire pourrait se déplacer pour râper les dents de ma ponette.

Ce vétérinaire est en vacances, la secrétaire me propose son associé.

Je spécifie que je souhaite qu'il lui soigne les dents rapidement;

Il est justement en tournée prêt de chez moi et se propose de venir.

Il vient dans les 15mn;évidement , il n'a pas son matériel de soin avec lui(c'est un matériel tres spécifique).

Il dit qu'il reviendra à un autre moment.

au lieu de revenir il me téléphone quelques heures plus tard pour m'indiquer qu'il a cassé sa râpe et qu'il ne pourra pas faire l'intervention.il me communique quelques heures plus tard l'adresse d'un spécialiste;entre temps je trouve moi - même un dentiste équin qui fait les soins en temps voulu.

J'estime donc que le vétérinaire n'a pas fait les soins pour lesquels je l'ai appelé et donc que je ne lui doit rien.

Lui il m'a envoyé une facture en précisant qu'il a fait un diagnostique et que donc je lui doit une visite , sauf que le diagnostique avait été fait avant et qu'il est venu pour rien ;

J'ai dans un premier temps expliqué par courrier mon point de vue qu'il récusé évidemment et maintenant il me menace d'une procédure d'huissier pour que je lui règle sa facture;

Je voudrai connaître mes droits et savoir jusqu'ou il peut aller sachant que le montant de la facture est inférieur à 100 euros ;il s'agit pour moi plus de dénoncer un abus que de difficultés à payer cette facture.

j'espere que vous pourrez me renseigner

Par jury34

Bonjour,

Du nouveau à votre situation?

Cordialement