



## Location de voiture

-----  
Par cathsolfr

Bonjour,

Suite à un accident (mon époux a heurté un sanglier) ma voiture a été endommagée et immobilisée un certain temps. Nous avons par le biais de notre assurance Matmut loué un voiture dont le loueur était agréé Matmut. Rent a car à Meaux.

Nous l'avons gardé 12 jours, et au rendu du véhicule j'ai tapé l'enjoliveur et donc signalé au loueur.

Une personne a fait le tour de la voiture et a trouvé une toute petite égratignure a l'arrière de celle ci, et a mis en place l'intervention d'un garage afin d'estimer les dégats et donc de nous communiquer le montant des frais afin de savoir si cela était judicieux ou non de faire intervenir l'assurance ceci pour nous éviter la franchise de 450 euros.

Le chiffre est tombé donc 420 euros, alors qu'il s'agit de trois fois rien, interdit de le faire faire par nos soins, ou de choisir le garage. Nous voulons de l'aide afin de les contrer, nous sommes persuader qu'il s'agit d'une escroquerie. Merci de l'aide que vous pourrez nous apporter