Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Mésaventure avec ETS LEFRANC

Par Caracas

Bonjour,

j'ai été victime d'une escroquerie au dépannage à domicile par la société LEFRANC (Enghien les Bains dans le 95).

Dès le début de l'intervention, le technicien a commencé les travaux, il a prétexté qu'il fallait qu'il vérifie la pièce à changer et cela, avant même m'avoir communiqué un devis et les coûts de son intervention. Etant en stress, je n'ai pas eu le réflexe de le stopper et de lui demander des renseignements.

Ensuite, me sachant piégé, il m'a demandé de régler cette intervention d'un montant de plusieurs centaines d'euros. Somme que j'ai du payer immédiatement pour stopper la grosse fuite d'eau que j'avais.

Je me suis en suite renseigné auprès d'autres professionnels et cette somme s'avère exorbitante par rapport au travail réalisé.

La société Lefranc refuse de transiger, elle pense être dans son bon droit. Comment puis je procéder ?

Merci pour votre aide