



Refus de remboursement

Par Mina567889

Bonjour,

J'ai acheté un ebook et un template Notion pour un total de 18,90 €. Le site affichait "Satisfait ou remboursé 7 jours" et dans la FAQ il était indiqué "Zéro justification demandée".

J'ai demandé un remboursement 1 jour après l'achat car le produit ne me convient pas et je n'arrive pas à l'utiliser correctement. Le vendeur refuse en invoquant des "conditions d'utilisation", mais le lien vers ces conditions n'était pas accessible au moment du paiement. Il a également supprimé/modifié la page qui affichait la garantie après mon achat.

Est-il en droit de refuser le remboursement dans ces conditions ? Quels recours ai-je ?

Par hideo

Bonjour,

s'agit-il d'un site situé à HONG KONG ou Shenzhen (Chine)??
cordialement

Par Mina567889

En France