



## Billets avion en double

-----  
Par HugoM

Bonjour,

J'effectuais une reservation d'un billet d'avion sur internet. La reservation ne semblait pas avoir ete prise en compte : pas de message de confirmation. Le site s'est mis a beugue.

Je reactualise la page internet, pour reiterer la reservation.

Je me retrouve finalement, avec deux billets d'avion, pour le meme passager, moi-meme.

Je suis passee par un comparateur de prix, et non pas directement par les sites de la compagnie.

Que faire ? Quel droit me protege ?

Merci

HugoM