



Commande reçu avec un autre non commandé (à mon nom et adresse)

Par Samon_

Bonjour,

J'ai commandé sur un site reconditionné (Un ordinateur fixe)

Et j'ai reçu trois jours après mon ordinateur + un smartphone que je n'avais pas demandé (Les deux étaient à mon nom, prénom / adresse exacte).

Quels sont mes droits ?

Suis-je dans l'obligation de renvoyer le smartphone ?

Qu'est-ce que j'encours si je garde le smartphone ?

Merci à vous !

Par janus2

Bonjour,

Votre seule obligation est de tenir ce smartphone à disposition du vendeur qui vous l'a envoyé "par erreur", au cas où il viendrait à vous le réclamer.

Par Isadore

Bonjour,

Et si le téléphone est réclamé par son propriétaire, vous devez le rendre. Ce serait sinon de l'abus de confiance, délit puni par la loi.

Vous avez droit de refuser de le renvoyer à vos frais et d'exiger qu'il vienne le récupérer à votre domicile contre un reçu signé ou envoie un coursier le chercher.

Par Samon_

Très bien merci pour toutes ces informations