



Garantie suite à intervention à domicile

Par brouchou

Bonjour,

J'ai fait intervenir une société pour supprimer une infection d'insectes à mon domicile.

Le résultat n'est pas satisfaisant, une autre intervention s'avère nécessaire.

Ce genre d'intervention est-elle garantie?

Remerciements,

Cordialement,

Par kang74

Bonjour

Voir leurs conditions générales de vente, la garantie légale de conformité s'appliquant aux biens et uniquement aux services numériques.

Bien évidemment dans le cadre d'une infestation, il faut en connaître la source (exemple des cafards en logement collectif...) et il y a certaines préconisations qui impliquent plusieurs traitements et/ou des actions personnelles.