



Entretien de débroussailleuse qui tourne au fiasco

Par Ninon97315

Bonjour,

Je vous explique ma situation;

Il y a de cela 6 mois j'ai amené ma débroussailleuse pour un entretien classique chez un réparateur. Il m'a appelé pour me proposer le changement d'une pièce (l'embrayage) que j'ai accepté oralement.

Après m'avoir fait tourner en bourrique pendant 4 mois il m'a avoué que ma machine ne démarrait plus. (Elle fonctionnait très bien quand je lui ai amené)

Il m'a proposé de la déposer pour moi à un autre réparateur pour voir le problème.

Il m'a encore fait tourner en bourrique pendant deux mois de plus et là je lui ai demandé de me rendre la machine non réparé. (Je vais le faire ailleurs)

Le comble c'est que maintenant il me dit que la machine ne fonctionnait pas quand je l'ai amené et me demande de payer l'entretien et le changement d'embrayage !!!

Or de question que je paye quoi que ce soit alors qu'il a cassé ma débroussailleuse.

Je suis déjà gentille de faire la réparation à mes frais.

Il ne m'a jamais fait signer de devis ou d'ordre de réparation.

Comment puis je me défendre dans cette situation?

Je vous remercie