

Fauteuil releveur

Par ECUREUIL

Bonjour,

étant GIR2 j'ai acheté un fauteuil releveur chez un prestataire médical, après livraison le fauteuil a commencé à faire du bruit au moment de la descente ou de la montée

la livraison a été effectuée fin juillet 2023, après plusieurs passages du technicien, changement d'un vérin, le prestataire veut reprendre le fauteuil pour l'envoyer à son fournisseur car aucune solution n'a été trouvée

le prestataire veut que je paye le transport (???) et me dit que le fauteuil est défectueux car avec ma maladie je penche vers la droite. je précise que c'est le deuxième fauteuil que j'achète chez ce prestataire donc il connait ma pathologie dois je payer le transport?, je ne comprends pas, de plus aucun prêt de fauteuil, je passe une grande partie de la nuit sur ce fauteuil

Merci de votre aide Cordialement