



Litige avec qatar et PayPal

Par Dav Cdz

Bonjour.

Ma compagne a acheté un billet d'avion pour un séjour en Australie en avril avec escale à Doha. L'achat a été effectué sur qatar airways via PayPal. Qatar airways a annulé le billet. Ma compagne a contacté PayPal qui a ouvert un litige avec qatar airways et lui a dit de ne pas intervenir qu'ils allaient régler le problème eux-mêmes. La date du départ approchant, ma compagne a réservé un autre billet d'avion avec la même compagnie aérienne à la même date. Elle a payé comptant avec sa carte bancaire.

Depuis c'est la galère pour se faire rembourser du billet d'avion annulé par qatar. Ils disent qu'ils n'ont pas reçu le paiement de PayPal et PayPal dit qu'ils ont payé la qatar. Chacun accuse l'autre. Pourtant PayPal a clôturé le litige et fournit un justificatif du paiement et le service client de la qatar a confirmé à 2 reprises que le remboursement était en cours.

L'assurance de la carte bancaire ne peut rien faire.

Que pouvons nous faire ?

Quels sont nos recours ?

Merci d'avance pour votre aide.

CD et BK.