



## Monte esclaliesujet a des pannes depuis 5ans je suis handicapé

-----  
Par bichon

Bonjour

j'ai fait installer un monte escalier voila cinq ans a mon grand regret car il fonctionne tres rarement au départ problème sous garantie réparation re problème panne ainsi de suite le comble changer le guide de la chaise puis la chaise attente un mois reinstallation et de nouveaux problèmes la cremalliere rongée pour un mauvaise alignement avec l'entrainement du siege aussi d'un tronçon haut de cremalliere pour le réparer il a été soudé enfin j'en passe j'ai gardé tous le courrier des contacts avec l'installateur qui ne veut rien savoir la je suis encore en panne il me réclame 250e pour ce deplacer il ne veut rien entendre de mes réclamations il a toujours raison je suis obligé de dormir dans un fauteuil d'handicapé car je ne peux pas monter dans ma chambre ou alors apres un prise de cortisone ce qui n'est pas une vie surtout a 84ans que faire?

Merci Cg du forum marques de politesse