



Problème avec un garage automobile

Par Corine

J'ai offert ma fille l'installation d'une caméra de recul auprès d'un concessionnaire dûment agréé.

Malheureusement, il s'avère qu'elle a 2 dysfonctionnements :

- 1) elle s'abaisse et donc on ne voit que le bas de la route
- 2) la nuit lorsque l'on freine elle s'éteint.

J'ai fait des vidéos du problème 2 et le garage ne veut pas en tenir compte. Ils veulent la garder pour rouler la nuit (donc en trajet personnel) le véhicule.

J'ai proposé de les suivre pour leur montrer la panne la nuit car ayant des plaques suisse ils n'ont pas le droit de rouler avec ledit véhicule : ce qu'ils refusent.

J'ai contacté le service technique de la marque de la caméra en joignant une vidéo et ces derniers ont indiqué la panne (défaut de masse)

Le garage ne veut pas tenir compte des informations dudit service technique.

Merci de m'indiquer le recours en ma possession pour résoudre ce problème