



Carte bancaire gardée par une grande surface.

Par LALIE

Bonjour. J'aurai voulu savoir si une grande surface a le droit de confisquer une carte bancaire. Je vous explique les faits. Le 05/12 je vais mettre 10 euros d'essence et paye avec ma carte bleue, celle-ci ne passe pas car ma banque a mis mon compte en opposition car j'étais à découvert qq jours auparavant. Je paye donc en espèces, mon compte était positif à ce moment là; et la caissière me dit qu'elle ne peut pas me rendre ma carte. Je suis donc reparti sans carte. 2 jours après je vais à la grande surface demander où est ma carte et on me réponds qu'ils l'ont envoyé à leurs banque, pas la mienne. Ma banque ne me donne aucune réponse ils ne savent pas. J'aimerais savoir ce que je peux faire, qu'elle recours je peux avoir. Je vous remercie beaucoup de votre réponse.

Par jury34

Bonjour,

Du nouveau à votre situation?

Cordialement