



## Informations pour un manquement aux obligations d'information

-----  
Par Laurad

Bonjour, je suis allée dans un garage pour avoir un devis pour des réparations à effectuer il y a plus de 2 mois. J'ai payé le diagnostic mais je n'ai à ce jour toujours pas de devis. J'ai appelé une dizaine de fois. J'ai envoyé un mail demandant le remboursement de ce diagnostic pour manque de prestation. Le garagiste m'a rappelé et a été très agressif, insultant et menaçant. Quels sont mes recours s'il vous plaît ?

Cordialement,