Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Le garagiste veut me faire payer sans avoir réparer ma voiture

---
Par Anouk78

Bonjour je vous explique en bref ma situation (3008 1.6 HDi boite robotisée)
J'emmène ma voiture chez un garage pour changer mes 4 injecteurs, le garagiste les changes et le problème persiste encore : voyant moteur... Moteur tourne pas rond etc etc du coup le garagiste m'informe qu'il faut faire un rabotage de cylindre car le problème viendrais de la je lui ai dit que je doute vraiment de ce deuxième problème et finis par accepter en le mettant devant son obligations de résultat et sa responsabilité.. voilà depuis un mois que ça dure a chaque fois il me raconte une salade différente " on a démonter et on a remonter... ça marche mais il ya un petit bruit dans le moteur....la soupape est bloquée on a tout démonter et remonter et on a fait le rodage et on va remonter ...." du coup je décide de récupérer ma voiture en lui disant de la remettre comme elle été avant les réparations, il me dit que je dois payer presque 3000? de pièces et de mains d'oeuvres si je veut récupérer ma voiture et ce même non réparées je le met devant ses obligations encore une fois il veut rien entendre.
Mes questions sont les suivantes :
Quelle est la première étape a faire pour commencer les poursuites. ?
Dois je faire intervenir un expert en premier ? Car je doute fort qu'il a casser quelques chose voir mon moteur !
Mon assurance juridique ne prends pas en charge ce genre de litige ! Combien coûte l'expert ou sinon l'avocat. ?
Merci d'avance pour vos réponses