



Pb avec SAV d'un site de vente en ligne

Par erythro

Bonjour

J'avais commandé l'an dernier un composant informatique sur un site de vente en ligne.

Suite à une panne de ce matériel j'ai contacté le SAV du site en question qui pour essayer de régler le problème rencontré m'a donné des manipulations à faire. Jusque là tout allé très bien sauf qu'après la manipulation demandée mon pc ne fonctionne plus du tout (désormais pb de carte mère en +).

j'ai contacté le SAV du site en question pour qu'ils prennent en charge la réparation / changement de matériel vu que c'est suite à la manipulation qu'ils m'ont fait faire que ça ne fonctionne plus mais ils ne veulent rien entendre.

Je souhaiterais savoir quelle possibilité j'ai pour me faire dédommager ?

Cordialement

Par jury34

Bonjour,

Du nouveau à votre situation?

Cordialement