Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Remboursement d'un article

Par librexpo

Bonjour,

j'ai commandé sur internet un article que j'ai reçu le 14 décembre (un samedi) et que j'ai renvoyé à mes frais au marchand qui l'a reçu le 31 décembre. Sur les CGV, il est invoqué 14 jours ouvrables pour un remboursement. Suis je dans les délais pour obtenir mon remboursement ?
Merci.
Cordialement,
David