



Remboursement d'un article

Par librexp0

Bonjour,

J'ai commandé sur internet un article que j'ai reçu le 14 décembre (un samedi) et que j'ai renvoyé à mes frais au marchand qui l'a reçu le 31 décembre. Sur les CGV, il est invoqué 14 jours ouvrables pour un remboursement. Suis-je dans les délais pour obtenir mon remboursement ?

Merci.

Cordialement,

David