



Remboursement vol annulé

Par Krisesme

Bonjour, Air Caraïbes a annulé mes vols le 2 sept pour le 22 octobre.

Je n'ai jamais eu de proposition de remboursement alors j'ai dû faire une réclamation. Le 7 octobre je suis notifiée de mon remboursement pourtant au 23 octobre je n'ai toujours rien reçu sur mon compte. La compagnie aérienne ne me répond pas. Ils avaient un délai de 7jrs pour me rembourser. Ils ont +50 jours de retard. Que faire? Puis-je demander des indemnités?

Par chance

je pense qu'ils ne vous répondent pas parce qu'ils ont beaucoup de dossiers à traiter....