Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Réparation menuisier sans devis

Par 43chr

Un ressort de la porte de garage s'est cassé. Nous avons appelé notre menuisier habituel. Deux ouvriers sont venus changer les ressorts (il fallait paraît-il changer les deux). Ils sont restés deux heures. Nous avons reçu une facture de 396?. J'ai demandé des explications. Les deux ouvriers sont restés deux heures mais ensuite, ils ne pouvaient pas aller sur un autre chantier donc la facturation est de 4 heures. Nous n'avons pas eu de devis. Jusqu'à maintenant cette entreprise était sérieuse et dirigée par des menuisiers mais, ce que nous ignorions, elle a été rachetée en juin par un investisseur. Que pouvons-nous contester ? Je précise que nous avons acheté les ressorts car l'entreprise ne pouvait pas avoir ce modèle chez son fournisseur. On ajoute donc 216? à la facture.