



## SAV inexistant - NEORIDE / we trade international sourcing

-----  
Par menez

Bonjour,

J'ai fait un achat d'une trottinette électrique NEORIDE sur Amazon, celles-ci étaient à un prix attractif, et sur le coup j'ai acheté les yeux fermés pensant faire une bonne affaire à 279 euro au lieu de 799 euro.

Sauf que après réception de celles-ci, non seulement elle ne semble pas neuve (rayures à la réception, jeu dans le guidon, grincement douteux lors du pliage etc..) mais en plus j'ai eu la désagréable surprise de découvrir que elle ne démarre plus au bout de seulement quelques jours, j'ai essayé plusieurs manipulations mais la trottinette refuse de s'allumer l'écran reste noir.

J'ai la désagréable sensation de m'être fait \*\*\*\*, J'ai déjà contacté Amazon pour demander à être remboursé mais pour le moment pas de retour du vendeur.

Le SAV semble inexistant pas de numéro de téléphone, pas d'adresse email. Pour résumer je n'ai aucun moyen de contacter le SAV de NEORIDE. également, je me rend compte que l'un des protagonistes de cette tromperie est monsieur Sébastien Castelli qui a déjà eu des problèmes avec le site hoverslide qu'il a fermé d'ailleurs.

[commerce-en-ligne/neoride-grosse-t67570.html](http://commerce-en-ligne/neoride-grosse-t67570.html)

Prix conseillé : EUR 799,90 #\*\*\*#

Prix : EUR 299,90

Nouveau Prix : EUR 279,99 Livraison gratuite en France métropolitaine. Détails

Économisez : EUR 519,91 (65 %)

voici le lien de l'achat :

[https://www.amazon.fr/NEORIDE-Trottinet ... B07H2VTYV5](https://www.amazon.fr/NEORIDE-Trottinet...B07H2VTYV5)

J'ai fait des recherches sur la société NEORIDE, Au vu du nombre avis négatifs j'aurais dû me méfier de cette entreprise fantôme, et me renseigner avant d'acheter.

<http://www.neoride.fr/>

La société derrière neoride est we trade international sourcing

<http://www.wetradeis.com/index.html>

En poussant un peu, je découvre aussi un faux site trompeur avec des images prises sur internet pour simuler leurs bureaux lorsque on essaye de les contacter :

<http://www.neoride.fr/page-demo.html>

Prudence sur Internet, les \*\*\* semblent avoir trouvé leur nouvelle tanière