



Sav refuse retour objet par la poste

Par Sobert

Le magasin Bricodépot de Brie Comte Robert exige que je ramène le produit défectueux sous garantie dans le magasin alors que j'habite en Guadeloupe. Il refuse que je l'envoie par la poste. Ont ils le droit d'exiger cela ?
Merci d'avance pour votre réponse.

Par ESP

BONJOUR tout d'abord,

Avez vous acheté vous mêmes ce produit dans ce magasin ou l'avez vous commandé par la toile ?