



Transmission de données bancaires

Par Visiteur

Bonjour, la société CANAL+ SA (RCS Nanterre n°329 211 734) à elle le droit de divulguer mes coordonnées bancaires à la société CANAL SATELLITE SAS (RCS Nanterre n° B383 866 795) afin de faire des prélèvements abusifs sur mon compte ?

Dans l'attente
Cordialement

Par Visiteur

Bonjour Monsieur,

Qu'entendez vous par prélèvements abusifs?
Avez vous un abonnement chez canal satellite?
Est ce que les conditions générales de votre contrat d'abonnement avec canal+ mentionnaient la possibilité d'une communication de vos coordonnées bancaires?

Cordialement

Par Visiteur

Bonjour,
J'ai un abonnement à Canal Satellite. Suite à une offre par téléphone de Canal+ j'ai bénéficié de 2 mois gratuits, sans engagement de ma part (novembre et décembre). A ce jour Canal+ a prélevé 33.00 € en janvier et février.

Par Visiteur

Bonjour Monsieur,

Effectivement les deux premiers mois étaient gratuits.
Cependant, la mention sans engagement de votre part signifie que vous n'êtes pas dans l'obligation de prendre un abonnement.
Néanmoins cet abonnement se fait de façon automatique et en fait pour ne pas l'avoir il vous fallait à l'expiration de l'offre vous manifester pour signaler que vous ne souhaitiez pas continuer à bénéficier de ce service.
Maintenant si vous voulez résilier l'abonnement il est nécessaire de consulter les conditions de rétractation de votre contrat.

Cordialement

Par Visiteur

Merci pour vos réponses
Bonne journée

Par Visiteur

Merci à vous d'avoir fait appel à nous.
Au plaisir de vous informer à nouveau.

Très cordialement