



Tronçonneuse en panne et sous garantie

Par domvri

Bonjour. Mon mari a acheté une tronçonneuse chez Monsieur Bricolage à Barbezieux 16 garantie un an. Après quelques utilisations la chaîne ne graisse pas. Nous la ramenons, elle est renvoyée chez le fournisseur. Verdict : le fournisseur ne la répare pas et Monsieur Bricolage ne veut pas rembourser mais nous propose un avoir. En ont ils le droit?

Merci de me répondre. Salutations.