Faux nom du médiateur inscrit sur bon commande

	_
Par sylvie1708	

bonjour j ai acheté un canapé à FRANCE CANAPE lyon et j ai des problèmes de livraison. Sur le bon de commande le site cnpm-mediation-consommation-eu est mentionné en cas de litige. Après avoir écrit à cet organisme, celui ci m'a répondu que FRANCE CANAPE était inconnu de leurs services.

Que faire? je pense que France canapé ne me donnera pas I adresse de leur médiateur, merci