



Faux nom du médiateur inscrit sur bon commande

Par sylvie1708

bonjour j ai acheté un canapé à FRANCE CANAPE lyon et j ai des problèmes de livraison.Sur le bon de commande le site cnpm-mediation-consommation-eu est mentionné en cas de litige.Après avoir écrit à cet organisme, celui ci m'a répondu que FRANCE CANAPE était inconnu de leurs services.

Que faire? je pense que France canapé ne me donnera pas l adresse de leur médiateur,
merci