



## Fibre non mise en route

-----  
Par martine1952

Bonjour a tous,  
j'ai par telephone contacte une demande d'installation de fibre depuis le 25/03/2022.  
Etant donne que personne n'est venu pour mettre celle ci en route, puis je , annuler cette demande . On ne me repond pas au telephone .  
merci pour votre aide .  
Bien cordialement .

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,  
A qui avez vous téléphoné ?  
Votre logement est-il éligible ?

-----  
Par martine1952

Bonjour,  
j'ai telephone a l'operateur B.....S .  
Oui la ligne est éligible ,  
il paraissait que le fourreau pour passer l'aiguille est obstrue , pas moyen de faire passer l'aiguille . le debut du fourreau est la premiere maison , il y en a 4 , et moi je suis a la 4eme.  
merci .

-----  
Par yapasdequoi

Quelle est la distance à parcourir depuis le boitier de la rue ?  
En général (mais tout est possible) l'opérateur offre jusqu'à 50 mètres à ses frais.  
Contactez un autre opérateur si celui-ci n'est pas réactif.

-----  
Par martine1952

merci pour votre reponse