Frais se reparation inutile sur un ordinateur

Par smollben

bonjour. j'ai deposé un ordinateur chez un réparateur pour un diagnostique. Il a diagnostiqué un processeur HS. J'ai donc commandé et installé le nouveau processeur. mais malheureusement son diagnostique est faux. j'ai donc acheté un processeur à 1100e pour rien. quels sont mes recours, suis je en droit de reclamer mes frais de changement de pieces, puisque son diag etait mauvais? merci d'avance

---
Par ESP

Bonsoir
Qui a fait cette réparation, si vous avez acheté la pièce vous même ?