



Hébergement de vacances

Par Titima

Nous avons réserver un appartement vacances pour 4 nuits, les photos ne correspondent pas au site, saleté sur les draps de lit, les serviettes de bain, la piscine pas entretenue... On a dû tout nettoyer à la javel, nous avons demandé au mr qui nous as remis les clés de changer nos draps et serviettes. J ai envoyé des messages au service réclamations pour dédommagement car nous avons passé que 2 nuits au lieu de 4. J attends toujours leur réponse. Quel est mon droit svp en vous remerciant de vos réponses