



Accès à internet

Par Mossenmousse

Bonjour,

je vais vous expliquer mon problème actuel.

J'ai emménagé en janvier, dans un logement neuf qui a été livré au mois de décembre avec 3mois de retard.

Ce logement est conçu pour accueillir un réseau fibre optique, et donc pas l'ADSL.

Mon bâtiment vient seulement d'être raccordé au réseau fibre optique de la ville, par orange (le 22/05/2020), et je dois donc attendre encore 3mois avant de pouvoir devenir éligible à la fibre optique et souscrire à un contrat chez orange.

Je vis donc depuis 5mois dans un logement sans internet, ni TV, ni téléphone, et je dois encore attendre 3mois de plus...

Y a-t-il des solution pour accélérer les choses? surtout que je ne souhaite pas aller chez la concurrence, mais bien chez orange, qui était responsable du chantier fibre de ma ville.

Par fc1958

Bonjour Mossenmousse

En attendant la fibre pourquoi ne demandez vous pas une connexion en ADSL ?

Vous auriez accès à internet plus rapidement.

Par Mossenmousse

Comme je l'ai dit dans mon premier message, mon immeuble est neuf, la technologie adsl, n'est pas nécessairement installé lors de la construction, la fibre était déjà dans la ville lors du début de chantier, du coup, ils n'ont installé dans le bâtiment, que le réseau fibre, pas de prise téléphonique, du coups pas de technologie de téléphonie filaire, pas d'ADSL.

Je vis dans un logement, où je ne peux pas:

-avoir un téléphone fixe

-avoir une télévision et regarder la TNT avec un boitier TNT basique

-avoir une connexion internet via modem 56k, box adsl, cable, box fibre...

c'est joyeux chez moi depuis 5mois...bienvenu dans un logement type des années 1930, j'ai l'eau, le gaz et l'électricité

Par Mossenmousse

Et la réponse en 24h?

parce que, à part me demander pourquoi je prenais pas l'ADSL en attendant la fibre alors que j'avais expliqué que ce n'était pas possible, j'ai pas eut la moindre réponse depuis mardi...