



SFAM/Celside/Buy Back

Par Sam85

Bj, j'ai une assurance pour mes téléphones et appareils multimédia à la SFAM depuis 2018, aucun pb avec une bonne prise en charge des réparations.

Je paye 15.99 par mois.

J'ai reçu un mail me disant qu'ils m'offrent 1 mois gratuit pour une autre offre. Je n'ai pas fait suite et je n'ai pas profité de l'offre mais en regardant de plus près c'était à moi de dire que je n'en voulait pas et donc retrait de 39.99 et 59.98 en une seule fois le mois suivant pour une autre offre.

J'ai envoyé en courrier avec AR pour résilier les offres.

Et j'ai prévenu ma banque car je n'ai jamais autorisé ces 2 prélèvements.

La pratique n'est pas terrible.