Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Forfait boxe non adapté au debit

Par Mtth1993

Bonjour,

depuis 10 mois, mes parent payent un forfait boxe orange à 36? par mois, qui est fait pour le THD, alors que leur petite commune ne peut recevoir que 80mbits/s max. Le forfait à 19,99? était donc celui à prendre. Le vendeur orange leur a donc vendu un forfait deux fois plus cher, qui est inutilisable puisque pas de THD dans la commune. Est il possible de faire une reclamation s'il vous plait.

Merci à vous