



## Hors forfait bouygue telecom

-----  
Par Maxxou66

Bonjour,

Je viens vers vous car mon père à un problème de hors forfait avec son forfait bouygue, je vous explique la situation. Mon pere a un forfait bouygue 2h d'appel un vieu forfait, il à dépassé de 2 heures son forfait il pensé qu'il avait les appel illimité (mon pere est pas trop branché technologie) du coup il doit payé 270 euros de plus le problème et qu'il ne peut pas payé cette somme il n'a pas beaucoup de revenu je voudrais savoir si il y a des recours pour qu'il soit exonérer de cette facture car il ne peut pas la payer, et je trouve que vu les tarifs des forfaits actuel c'est un peu abusé. Je vous remercie par avance.

-----  
Par janus2

Bonjour,

Aucun recours...

Votre père a bien utilisé lui-même son téléphone et dépassé son forfait !