



Paieiment injustice bouygue telecom

Par Tommy75

Bie
Bonjour à tous,

Je me permets de vous demander conseil concernant un souci avec Bouygues Télécom.
Nous avons souscrit à une offre chez eux, mais à la réception, nous avons reçu deux box alors que nous n'en avons demandé qu'une seule.

Nous avons donc renvoyé l'une des deux box, à nos frais, pensant régler simplement le problème.
Mais aujourd'hui, Bouygues nous réclame 250 €, affirmant ne pas retrouver trace du retour dans leurs données, alors que nous leur avons transmis la preuve d'envoi.

Nous refusons de payer cette somme, d'autant plus que cette erreur vient de chez eux et que le matériel a bien été renvoyé.

Que pouvons-nous faire ? Avez-vous déjà été dans cette situation ?

Merci. Bien respectueusement.

Par janus2

Bonjour,
Avez-vous demandé un bon de retour au fournisseur ?