



Resiliation sfr

Par Tarkan

J ai resilié mon contrat sfr au bout de 3 ans

Après 3 tentatives infructueuses ils ont enfin pris en compte ma demande, au préalable j ai payé 3 mois d abonnement pour lequel j ai n ai aucune prestation, car j etais déjà passé à la concurrence, et aujourd'hui il me reclame 400 e pour la "reconduction tacite " qu ai je comme recours ?

Par osram

Bonjour,

Quelles preuves avez vous de cette résiliation ? comment l'avez vous faite ?

Par Tarkan

Avec accusé de réception j ai pris un modèle sur internet

Par osram

Aviez vous accepté une offre téléphonique, diminution de tarif, achat d'un téléphone etc...qui aurait eu pour conséquences un ré-engagement sans votre accord ?