



SAV ÉLÉMENT DÉFECTUEUX DANS UN LOT

Par Morgane16500

Bonjour,

J'ai acheté un lot de 4 sièges sur showroom privée il y a moins d'un an.

Il se trouve qu'un de ces 4 sièges est défectueux et que nous ne pouvons plus l'utiliser. Après contact auprès du site, le produit est sous garantie sauf que le fournisseur n'a pas de siège pour procéder à l'échange, showroomprivée me propose donc uniquement un geste commercial.

Or, j'ai bien acheté un lot sur ce site, et je ne peux pas remplacer un siège sur les 4 bien évidemment!

Étant sous garantie, sont-ils obligés de me rembourser totalement la commande ou me remplacer ou réparer le produit ou peuvent-ils simplement se contenter d'un geste commercial ?

Merci d'avance pour votre aide