



Piratage de mon téléphone

Par demelza

bonsoir

au reçu de la facture je constate que mon téléphone est piraté. J'ai contacté mon opérateur, ils me répondent qu'ils ne peuvent rien faire, que je dois déposer plainte !

je suis très surprise d'une telle réponse

qu'en pensez-vous ?

je ne vois pas à quoi servirait une plainte si je n'ai pas le nom du "pirate" ? Déposer une plainte contre "X" ne fera pas cesser le piratage !

sinon comment procéder pour faire cesser le piratage ?

en vous remerciant de votre aide

cordialement

Par yapasdequoi

Bonjour,

Pourquoi pensez vous qu'il y aurait piratage ? La facture ne reflète pas votre utilisation ? Un proche a-t-il accès à votre téléphone ? Comment comptez vous prouver le piratage ?

Vous pouvez installer un antivirus sur votre téléphone. Et vous pouvez aussi vous rendre dans une boutique de téléphonie, pour plus de conseils techniques.

Par demelza

bonsoir,

merci de votre participation

je sais qu'il y a piratage car j'ai demandé des duplicata des factures pour connaître les numéros appelés et aucun ne sont de ma connaissance d'une part et d'autre part je suis une personne sourde donc je n'utilise le portable que pour quelques rares sms à mon fils et quelques amies, c'est très très limité, je n'appelle jamais étant sourde

en janvier 106 sms ont été émis sans que j'en sois l'initiatrice !!

bref comment s'appelle le fait que quelqu'un émette des sms ou appelle via mon téléphone sans mon intervention physique ?

Mon étonnement vient surtout de la réponse de l'opérateur

qui m'affirme ne pouvoir rien faire

je ne sais donc pas quoi faire pour que cela cesse d'où ma requête sur ce forum au cas où quelqu'un aurait subi le même préjudice.

je vis seule, personne ne peut utiliser mon téléphone.

cordialement

Par yapasdequoi

Il ne vous reste que la plainte contre X et résilier votre ligne.

Par yapasdequoi

A vérifier : c'est éventuellement la ligne qui a été détournée, mais l'appareil téléphonique n'a pas été piraté.

Par demelza

En effet, en consultant le duplicata de la dernière facture

aucun numéro d'envoi de sms ne correspond à des personnes de ma connaissance. J'ai l'impression d'avoir la facture d'une autre personne. Si on était 2 sur le meme numéro de ligne, sur la facture il figurerait aussi mes propres sms or ce n'est pas le cas

vous avez raison, mon téléphone n'est pas piraté

je vais recontacter l'opérateur pour lui faire part de ces observations, il s'agit peut être que d'une erreur de facturation de leur part

ca m'arrangerait car je n'ai vraiment pas envie de changer de ligne téléphonique

merci de votre aide

cordialement