



Résiliation d'assurance

Par Martine

Bonjour,

J'ai contracté par téléphone un contrat d'assurance santé en Mars 2013 pour le faire démarrer au 1er Janvier 2014, vu que j'étais déjà affiliée auprès d'une autre mutuelle, je me suis aperçu par la suite que le nouveau contrat que j'avais signé, ne correspondait pas aux informations que j'avais reçu du conseiller et ne correspondait pas à mes besoins, certaines garanties étaient soumises à un délai d'attente, d'autre part j'ai appris par la suite que le contrat avait été souscrit par un intermédiaire basé au Maroc, je n'ais jamais été informé de manière précise par le conseiller, ni du délai d'attente, ni de la localisation réel de l'intermédiaire.

J'ai demandé en recommandé, l'annulation du contrat en dehors du délai de rétractation, mais plusieurs semaines avant que les garanties démarrent, j'ai invoqué le fait que les garanties n'avaient pas démarré et que je n'ais pas utilisé la mutuelle, que j'avais été très mal informé et qu'on m'avait caché plusieurs informations, j'ai informé également que j'allais faire opposition de prélèvement, ce que j'ai fait avant que les prélèvements ne démarrent pour anticiper un refus de résiliation.

Depuis cette compagnie ne veut rien entendre, je reçois régulièrement des lettres et appels téléphoniques qui insistent pour que je conserve le contrat ou de payer plusieurs mois de cotisations en frais d'annulation, alors que j'ai souscrit une autre mutuelle avec qui tout se passe bien.

Je ne peux pas payer deux mutuelles, les harcèlements me rendent vraiment malade, j'ai eu deux évanouissements suite aux menaces de poursuites judiciaires, je suis âgée de 64 ans, avec une santé fragile, je ne supporte plus ces menaces et je n'ais pas les moyens de payer ce qu'ils me réclament, je n'ais pourtant jamais utilisé cette mutuelle.

Le conseiller de la mutuelle avec qui je suis actuellement, m'a conseillé d'ignorer leurs relances et qu'ils finiront bien par abandonné, seulement j'ai un gros doute et je veux un terme définitif aux menaces de cette compagnie.

Que dois je faire, je vous prie de me donner une réponse, le plus rapidement possible, j'ai besoin de votre aide.

Très cordialement