Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Impossible de résilier option Bxxxx telecom

Par Karapara

Bonjour,

Je suis sur un forfait sans engagement Bxxxx de BTELECOM.

Depuis quelques mois mon forfait a augmenté de 3?, je regarde rarement mes factures téléphoniques, je ne dépasse pas 10go de données par mois.

Cette augmentation est dû à la souscription non souhaité d'un avantage 80GO weekend de 3?. J'avais 2 mois pour dire non, or je n'ai rien reçu ni mail ni sms.

Chez BTelecom, nous mettons tout en oeuvre pour vous permettre de profiter pleinement d'internet sur votre smartphone, partout et à tout moment. Et pour que vous puissiez vous connecter sans vous soucier de votre enveloppe internet, nous faisons évoluer automatiquement votre forfait avec un avantage exclusif(1) :

+ 80 Go d'internet mobile en France métropolitaine (en plus de votre enveloppe internet actuelle). Profitez gratuitement de cet avantage le 1er mois et ensuite pour seulement 3?* de plus par mois.

D'autres victimes de cette arnaque :

Ont-ils le droit d'effectuer ces ventes forcées , surtout qu'ils n'ont pas été en mesure de m'apporter la preuve que la communication de leur part m'a bien été envoyé ?

Le seul choix que j'ai c'est de résilier mon offre.

Que dit la loi sur ce genre de vente sur un forfait sans engagement ?

Merci pour votre aide

CGU du forum: pas de nom de marques