



Vendeur sur site enchere en ligne

Par makaya

Bonjour.

J'ai mis une annonce sur internet, catawiki.com, pour vendre aux enchères.

J'ai répondu aux questions, mis les photos et sans m'en rendre compte, ai apparemment validé l'offre alors que l'annonce était incomplète, notamment les infos prix et la livraison.

Très vite, le site m'a prévenu que l'annonce allait être en ligne et je les donc contacté pour leur dire qu'il fallait annuler pour que je termine l'annonce. PAs de réponse, l'enchère a été enclenchée, finalement ils m'ont répondu que c'était trop tard. une conversation de plusieurs emails en 10 mn me prouvent qu'ils auraient pu me répondre à mon premier message avant le début de la vente.

Que faire? Je n'ai pas l'intention de vendre au prix fixé et encore de l'envoyer par la poste.

Quelles sont mes droits? Merci