



Ordinateur en reparation

Par martine1952

Bonjour a tous ,
j'ai un ordinateur en garantie , celui ci tombe en panne , une 1ere fois , contact avec la hotline , apres divers manoeuvre rien a change , une 2eme fois la meme chose , ensuite raporte au magasin , ordinateur conduit a l'atelier , retour toujours le meme probleme
une 3eme fois retour a l'atelier et toujours le meme probleme , toujours pareil , ordi qui ralenti , les pages se bloquent enfin d'autres problemes,
que puis faire ?
merci pour votre aide
bien cordialement

Par morobar

Bonjour,
A lire de toute urgence la réglementation qui s'attache à la garantie légale de conformité.
ici:
[url=<https://www.economie.gouv.fr/particuliers/garantie-legale-conformite>]https://www.economie.gouv.fr/particuliers/garantie-legale-conformite[/url]